



UNTERNEHMENSPRÄSENTATION

2018

CLICKWORKER AUF EINEN BLICK



Branche:

Paid Crowdsourcing / Microtasking

Dienstleistungen:

Texterstellung (inkl. SEO-Texte), KI-Trainingsdaten, Web-Recherche, Tagging, Kategorisierung, Mobile Crowdsourcing, Daten-Extrahierung/-Digitalisierung, Produktdatenpflege, Umfragen, Sonderaufgaben

Full-Service, qualitätsgesicherte Ergebnisse,

Self-Service-Marktplatz

Crowd:

> 1 Mio. Clickworker, 136 Länder, 30 Sprachen



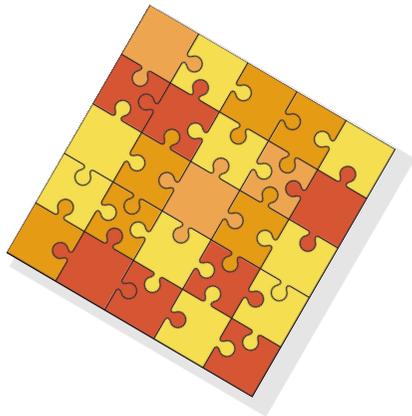
GESCHÄFTSIDEES: CROWDSOURCING / MICROTASKING

= "Crowd" + "Outsourcing"

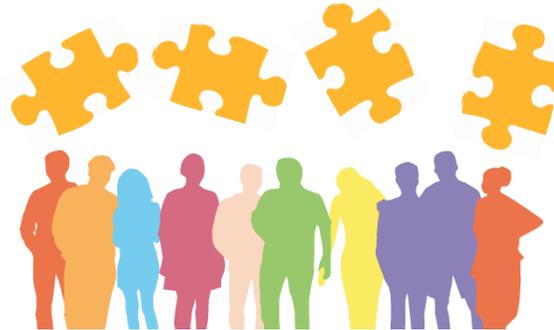
Für komplexe Aufgaben entwickeln wir individuelle Lösungen und zerlegen große Projekte in Mikrojobs.

Alle Jobs werden von mehreren qualifizierten Clickworkern parallel bearbeitet...

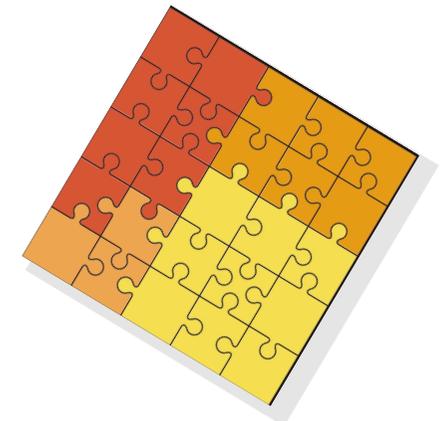
...und nach strengen Qualitätskontrollen wieder zusammengefügt.



MICROTASKING



CROWD WORK



QUALITÄTSMANAGEMENT

Globale & flexible Arbeitskraft

Zugang zu Know-How

Zugang zu lokalem Wissen

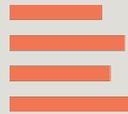
Elastische Arbeitskapazitäten

Keine Fixkosten

Qualitativ hochwertige Ergebnisse

UNSERE LÖSUNGEN

SEO TEXTE



Texterstellung in zahlreichen Sprachen durch Muttersprachler.

WEB-RECHERCHEN



Recherche und Verifizierung von Daten.

KATEGORISIERUNG & TAGGING



Strukturierung u. Verschlagwortung von Daten sowie Sentiment-Analysen.

PRODUKTDATEN -PFLEGE



Extrahierung u. Digitalisierung von Produktdaten für Online-Shops.

UMFRAGEN



Teilnahme an Umfragen und Erteilung von Feedbacks.

MOBILE CROWDSOURCING



PoS-Analyse, Fotos, Sammeln u. Verifizieren von Daten vor Ort via Smartphone & App.

KI – TRAININGSDATEN



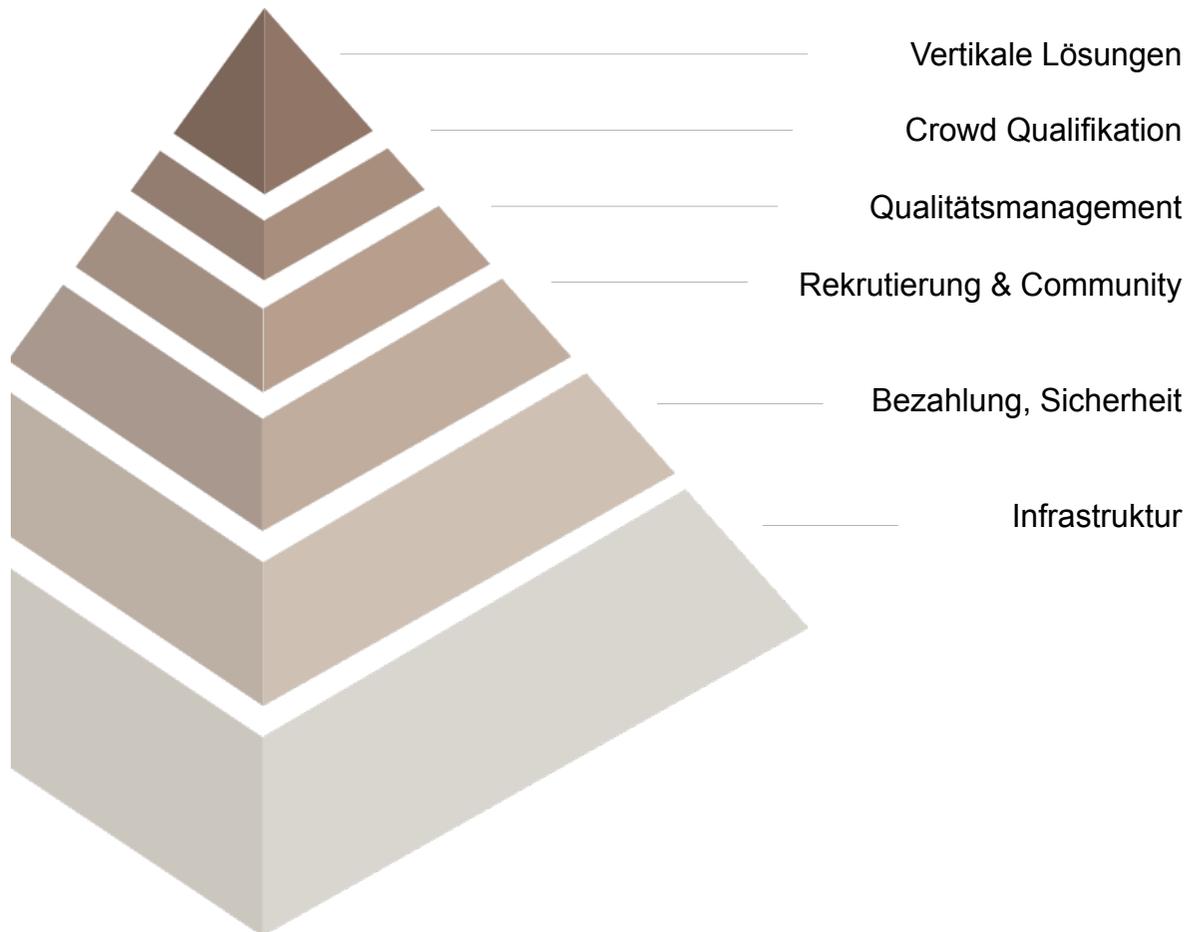
Erstellung und Bearbeitung von Trainingsdaten für KI-Systeme + Tests u. Ergebnisverifizierungen.

CUSTOMIZED LÖSUNGEN



Erstellung individueller Lösungen für Ihre Projekte.

Service-Umfang: Von der Bereitstellung der Crowd bis hin zu Branchenlösungen



Als Full-Service-Anbieter kann clickworker über die eigene Plattform den kompletten Crowdsourcing-Prozess für seine Kunden übernehmen.



Das Angebot reicht von der Bereitstellung der Crowd, der Nutzung der Plattform zur Beauftragung von Mikro-Tasks und die damit verbundenen Zahlungen bis hin zum Full-Service-Projektmanagement mit automatischen Schnittstellen zum Datentransfer.



Dies ermöglicht hocheffiziente Lösungen für große Online-Plattformen und Unternehmen.

5-Stufen-Qualitätsprozess

Step 1

- Personalisierung & Registrierung der Clickworker

Step 2

- Qualifizierung und Einstufung der Clickworker durch Testaufgaben, Online-Trainings und Bewertungen der Arbeitsergebnisse

Step 3

- Allokation der Jobs nach Qualifikation

Step 4

- Einsatz von diversen Qualitätsmanagement-Maßnahmen

Step 5

- Überprüfung der Arbeitsergebnisse



Qualitativ hochwertige Daten für Ihr Online-Business

Clickworker-Demographie

Unsere internationale Crowd besteht zurzeit aus **über 1 Mio. Clickworkern**. Clickworker sind Internetnutzer, die sich bei uns registrieren, um auf unserer Online-Plattform kleine Jobs (Microjobs) auf Honorarbasis zu bearbeiten. Die Clickworker bearbeiten die Jobs unabhängig und zeitlich flexibel von ihren eigenen Computern aus.

PROFIL



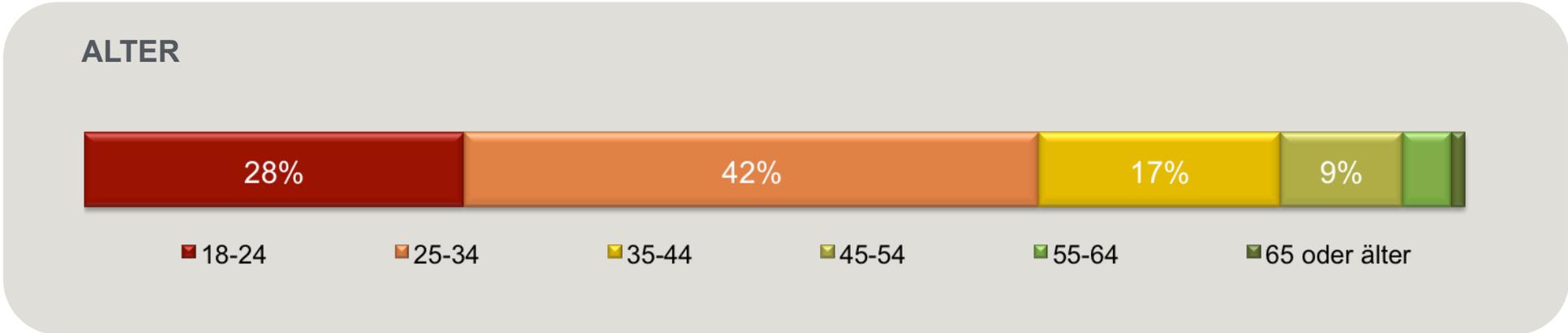
- International
- Gebildet
- Multilingual
- Breit gefächerte Kenntnisse von Finanzthemen über Mode bis hin zu Sport
- In über 136 Ländern dieser Welt beheimatet
- Bezahlt via SEPA Banktransfer oder PayPal

BILDUNGSLEVEL

54%	25%	3%
		
Hochschulreife	Hochschule/Universität	Promotion

GESCHLECHT

	55%
	45%



Textarten-Bsp.

- Produktbeschreibungen
- Ratgeber
- Kategorietexte
- Newstexte
- Glossartexte

Merkmale

- 10 Wörter – 2.000 Wörter
- 30 Sprachen
- SEO Keywords
- strukturierte Texte
- Markup (html) optional
- Recherche optional

Qualitätsstufen

- Minimal
Autorenqualifikation, Plagiatscheck
- Standard
+1 Review
- Lektorat
+1 Lektorat
- Doppellektorat

Formate

- Formate: CSV, XLS, XML
- Anbindung: Batch, API





80.000 SEO-Texte, in 4 Sprachen, 2 Monate Zeit

Recherche-Bsp.

- URLs, E-Mails, Ansprechpartner
- Adressen, Öffnungszeiten
- Themen & News
- Wettbewerbsinformationen
- Leads

Kategorisierungs-Bsp.

- Produktkategorisierung & -tagging
- Suchrelevanz
- Sentiment-Analysen
- Tagging von Bildern & Videos



Qualitätssicherung

- Testaufgaben
- Injected Testing
- Mehrheitsentscheid

Formate

- Formate: CSV, XLS, XML
- Anbindung: Batch, API

ANWENDUNG – ADRESS-RECHERCHE



60.000 Adressen in 2 Tagen recherchiert

ANWENDUNG – TAGGING & KATEGORISIERUNG



Gebäude
Straße
Abend

Würfel
Spiel
Rot

LKW
Auto
Fahrzeug

Täglich 1.000 neue Fotos verschlagworten und zuordnen

ANWENDUNG – RECHERCHE & GEO-TAGGING



5 Mio. POIs recherchiert und GEO-codiert

Anwendungsbsp.

- Basis-Produktinformationen (Farbe, Gewicht, Maße, Artikelnr., etc.)
- Inhaltsstoffe & Zutaten
- Besondere Hinweise (Fair Trade, Biologisch abbaubar, ohne Konservierungsstoffe, etc.)

Verwendungsbsp.

- Nützliche Produktinformationen für Verbraucher/Besucher
- Erstellung von Facettenfilter
- Erstellung von Produktdatenbanken
- Digitalisierung von Produktkatalogen

Qualitätssicherung

- Testaufgaben
- Injected Testing
- Mehrheitsentscheid

Formate

- Formate: CSV, XLS, XML
- Anbindung: Batch, API



ANWENDUNG – PRODUKTDATENPFLEGE



Nährwert	pro 100 g
Eiweiß:	7,2 g
Kohlehydrate:	63,0 g
davon Zucker:	36,5 g
Fett:	24,0 g
davon gesättigt:	13,0 g
Ballaststoffe:	2,2 g
Salz:	0,80 g
Energie:	495 kcal 2075 kJ
Broteinheiten:	k.a.

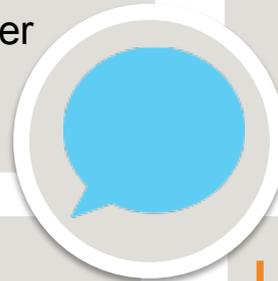
Extrahierung der Nährwertangaben von 12.000 Lebensmitteln

Umfragen

- Umfragen zu Kauf- u. Konsumverhalten
- Meinungsumfragen
- Umfrage zu Verbraucherwünschen
- Umfragen zum Stimmungsbarometer
- Umfragen zur Motivation

Feedbacks

- Feedback zur Gestaltung und Usability von Webseiten
- Feedback zu online testbaren Programmen und Apps
- Feedback zu Produktideen



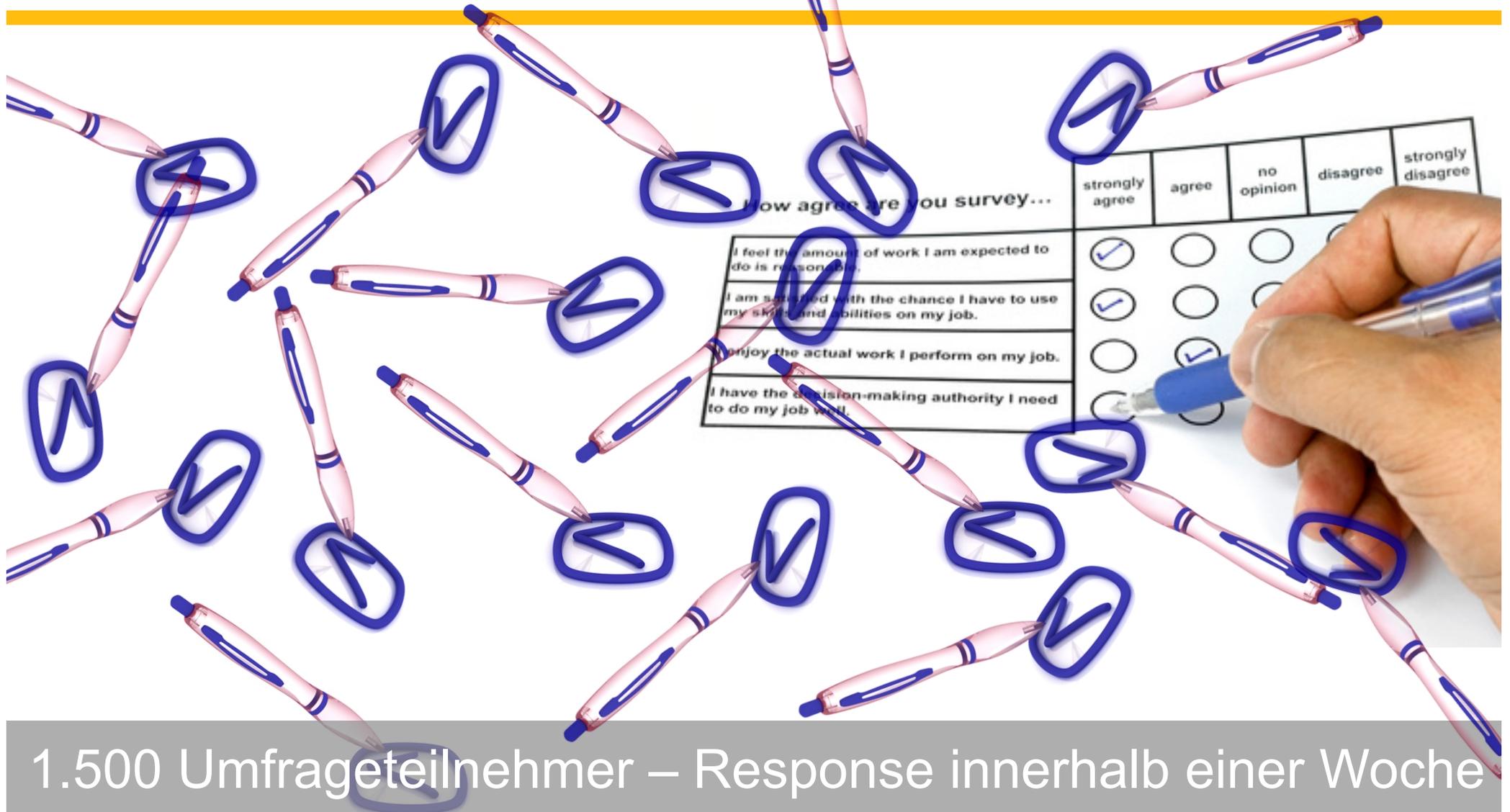
Qualitätssicherung

- Stichproben

Umfrageerstellung

- Erstellung der Umfrage über den Kunden und Anlieferung des Umfragelinks
- Erstellung der Umfrage über clickworker

ANWENDUNG – UMFRAGEN



1.500 Umfrageteilnehmer – Response innerhalb einer Woche

Fotoerstellung

- Fotos von Lokalen & Speisekarten
- Fotos von Geschäften & Gebäuden
- Fotos von Produktplatzierungen
- Fotos von Sehenswürdigkeiten & Stadtportraits

Recherchen & Tests

- Datenverifizierungen vor Ort wie Adressen, Firmensitze, Geokoordinaten
- Qualitäts- und Servicetests vor Ort



Qualitätssicherung

- Einzelsichtungen
- Stichproben
- Mehrheitsentscheid

Formate

- Formate: CSV, XLS, XML
- Anbindung: Cloud, Batch, API

ANWENDUNG – MOBILE CROWDSOURCING APP



Fotos von 15.000 Locations aus 10 Städten - Geocodiert

Bereitstellung von Daten

- Fotos und Videos, z. B. von Mimiken
- Sprachaufzeichnungen
- Elektronische Bildbearbeitung
- Digitale o. handschriftliche Texte
- Daten aus dem Web

Tests

- Testing / Durchlaufen von Online-Prozessen
- Verifizierung von Ergebnisdaten



Qualitätssicherung

- Einzelsichtungen
- Stichproben
- Injected Testing

Formate

- Formate: CSV, XLS, XML, div. Bildformate
- Anbindung: Cloud, Batch, API

ANWENDUNG – KI - TRAININGSDATEN



50.000 Portraitfotos – 16 Mimiken von 3.125 Personen

clickworker GmbH

D-45149 Essen



+49 201 959718-0



info@clickworker.com



www.clickworker.de