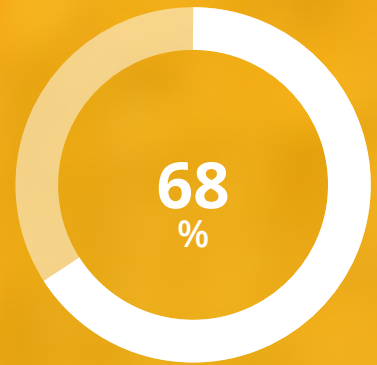
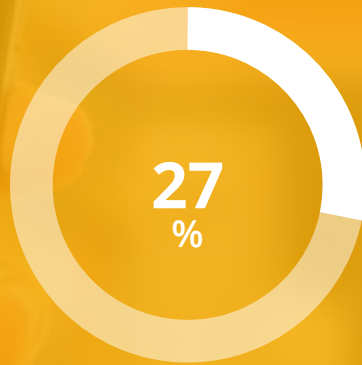
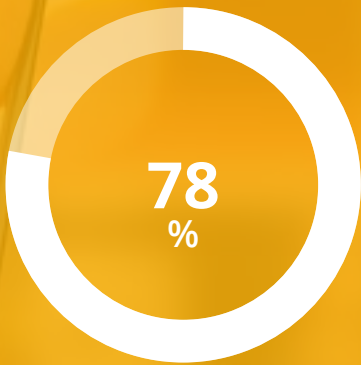


PoS-ANALYSE & CUSTOMER INSIGHTS

WIR ZEIGEN IHNEN, WIE IHRE PoS-AKTIONEN
BEIM KUNDEN ANKOMMEN



**Flächendeckende Kontrolle, Dokumentation und Analyse
Ihrer Aktionen und Kunden am Point of Sale.**

**Für den optimalen Verlauf Ihrer PoS-Marketing-Aktionen
und steigende Verkaufszahlen.**



Was machen die Wettbewerber?

Werden die Promotionaktionen korrekt umgesetzt?

Wie verhalten sich Ihre Kunden?

Ist das eingesetzte Personal kompetent und freundlich?



Sind die Regale mit den Produkten ausreichend gefüllt?

Stimmt die Positionierung der Produkte in den Verkaufsregalen?

Sind Ihre Produkte leicht zu finden und bequem greifbar?

Werden die Werbemittel an allen PoS nach den Vorgaben eingesetzt?

Wird die Aufmerksamkeit Ihrer potenziellen Kunden am PoS im gewünschten Maß auf das zu bewerbende Produkt gelenkt?



WIR SIND FÜR SIE VOR ORT UND LIEFERN
IHNEN DIE ANTWORTEN IN ECHTZEIT.

UNSERE LEISTUNGEN

PoS-Analyse

Mithilfe unserer Crowd liefern wir Ihnen alle wichtigen Informationen in Echtzeit vom Point of Sale, mittels derer Sie Ihre PoS-Aktionen überwachen, steuern und optimieren können.

Regalplatzierung

Sie erhalten Informationen dazu, wo die Regale mit Ihren Produkten im Verkaufsraum aufgestellt sind und auf welchen Regalebenen Ihre Produkte einsortiert wurden.



Verfügbarkeit

Von allen gewünschten Verkaufsstellen erhalten Sie Informationen darüber, ob Ihr Produkt angeboten wird und wenn ja, in welchen Mengen.



Werbemittel

Überprüft und dokumentiert wird der Einsatz jeder Ihrer vor Ort eingesetzten Werbemittel (Aufsteller, Deckenhänger, Proben, Produktvideos, Aktionspreise und -halter, etc.).



Promotionstände

Dokumentiert und getestet wird die korrekte Umsetzung Ihrer Promotionsstände. Dazu gehört sowohl die Platzierung des Stands, das Erscheinungsbild als auch die Aktivität des eingesetzten Personals.



Wettbewerb

Sie erhalten Informationen darüber, welche Produkte der Wettbewerber in den Verkaufsstellen angeboten werden, wie diese platziert sind und welche Aktionen durchgeführt werden.



Käuferlebnis

Durch Mystery Shopping testen wir für Sie den gesamten Kaufprozess und Erleben den Kauf aus Kundensicht. Dokumentiert und bewertet werden einzelne, von Ihnen festgelegte Kaufabschnitte.



Customer-Insights

Durch Befragungen und Analysen zum Kaufverhalten potenzieller Konsumenten liefern wir Ihnen fundierte Daten und Wissen zu Ihrer Zielgruppe.

Kundenverhalten

Aus Ihren Videos zum Kundenverhalten am Point of Sale extrahieren wir alle gewünschten Informationen, die der Verhaltens- als auch Zielgruppenanalyse dienen (z. B. Wohin sehen die Kunden?, Nach welchen Produkten greifen sie?, Welche Produkte werden in den Einkaufskorb gelegt?, Geschlecht?, Altersspanne?, etc.).



Umfragen

Um Informationen direkt von Ihren potenziellen Kunden zu erhalten, stehen Ihnen Teilnehmer aus unserer Workforce für Ihre Online-Umfragen zur Verfügung. Die Teilnehmer können so selektiert werden, dass sie als Panel Ihrer Zielgruppe entsprechen.



Qualitätssicherung, Analyse & Reports

Qualität

Die Qualität aller gesammelten, erstellten oder bearbeiteten Daten stellen wir durch erprobte und passende Qualitätsmanagement-Verfahren sicher.

Analyse

Bei Bedarf nehmen wir zudem die Analyse der Daten vor. Hierbei setzen wir ein workflowgestütztes System ein, um die Daten anhand Ihrer vorgegebenen KPIs zu analysieren und auszuwerten.

Report

Final erhalten Sie alle aggregierten Daten und Analysen aufbereitet in einer Excel-Datei.

Auf Anfrage richten wir Ihnen ein benutzerdefiniertes Dashboard und Berichte in Ihrem Online-Account auf clickworker.de ein. Hier ermöglicht unser Tool „Results-Viewer“ Ihnen eine zusätzliche, interaktive Datenüberprüfung.



SO FUNKTIONIERT'S

1

Beauftragung

Sie besprechen mit uns Ihr individuelles Projekt und definieren, welche Ergebnisse Sie in welcher Form benötigen.



2

Projekterstellung

Wir setzen das Projekt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt auf. Die sich hieraus ergebenden Aufgaben bieten wir mit genauen Arbeitsanweisungen unseren qualifizierten Clickworkern (Teilnehmer unserer Crowd) auf unserer Plattform oder via App an.



3

Datenerhebung

Unsere Clickworker nehmen die Aufgaben an. Je nach Aufgabe schwärmen sie mit ihren Smartphones aus, um die benötigten Daten am PoS einzuholen oder erledigen die Jobs direkt an ihrem PC.



4

Qualitätsprüfung, Analyse & Ergebnisübermittlung

Die Ergebnisse werden direkt vom Clickworker auf unsere Online-Plattform übertragen und hier ggf. von weiteren qualifizierten Clickworkern bewertet und analysiert.

Nach einer sorgfältigen Qualitätsprüfung werden Ihnen die fehlerfreien Ergebnisse/Daten übermittelt.



CASE STUDY

PoS Analyse für einen Hersteller von Pflegeprodukten

Auftrag

Prüfung der Verfügbarkeit von eigenen
Haarpflege-Produkten.

Besuch von 3.650 PoS in 5 Ländern Europas.



Erste Prüfung der Produktverfügbarkeit und Erstellung von Fotos vom Produktregal

Aufgaben

Verfügbarkeit der Produkte

Foto vom Produktregal

Analyse/Auswertung der Fotos

- Anzahl der unterschiedlichen Haarpflegeprodukte.
- Wie viele davon sind Produkte der eigenen Marke?
- Auf welchen Regal-Ebenen stehen diese?
- Welches sind die Konkurrenzprodukte?



Analyse der Fotos

Report

Online-Reports - Die in den Filialen gesammelten
Daten sowie die Analyseergebnisse werden in einer
Datenbank gespeichert. Aus diesen Daten wird der
Online-Report erstellt. Der Report kann individuell
zusammengestellt und editiert werden.



Online-Report

WIR BIETEN

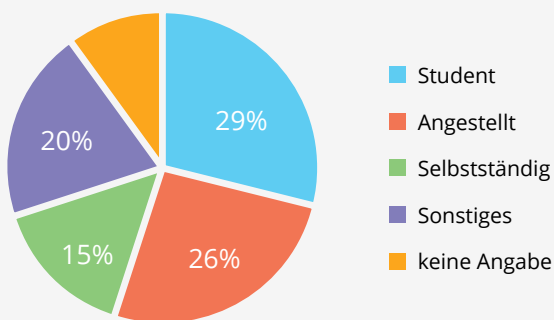
- ✓ Flächendeckende Kontrolle Ihrer Points of Sale
- ✓ Schnelle und verlässliche Marktdaten und Bilder mit GPS-Koordinaten
- ✓ Top-aktuelle Customer Insights
- ✓ Kontroll- und Analysedaten im Full-Service aus einer Hand
- ✓ Hohe Datenqualität
- ✓ API-Anbindung

UNSERE CROWD

Mehr als 1,5 Mio. Clickworker



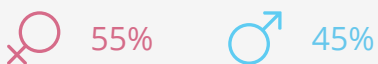
Status



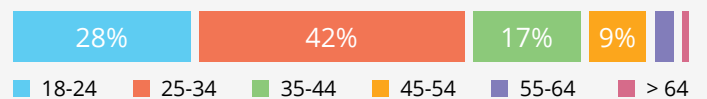
Herkunft



Geschlecht



Alter





Kontaktieren Sie uns noch heute.
Unser Sales-Team freut sich auf Ihre Anfragen!



+49 201 95 97 18 - 0



www.clickworker.de



info@clickworker.com

clickworker GmbH
Büropark Bredeney
Hatzper Str. 30
D-45149 Essen